

### Інформація

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

| № з/П | Вид інформації                         | Інформація для заповнення фінансовою установою                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1     | І. Інформація про фінансову установу   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2     | Найменування                           | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»                                                                                                                                                                                                                        |
| 3     | Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва | Ліцензія видана Національним банком України 12.03.2024, строк дії – безстроково, в бездокументарній формі. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК № 146, реєстраційний номер № 16103223, видане Національною комісією, що здійснює регулювання у сфері ринків фінансових послуг 20.10.2015 |
| 4     | Адреса                                 | Україна, 01010, м. Київ, площа Арсенальна, будинок 1-Б                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5     | Номер контактного(них) телефону(ів)    | +38 095 656 11 33<br>+38 067 656 11 33<br>+38 063 656 11 33                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6     | Адреса власного вебсайта               | <a href="https://clickcredit.ua/">https://clickcredit.ua/</a>                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7     | ІІ. Основні умови мікрокредиту         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8     | Цільова група споживачів               | Фізична особа, яка відповідає наступним вимогам: громадяни України;                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                             | <p>досягли повноліття – 18 (вісімнадцяти) років;<br/> мають повну дієздатність і правоздатність;<br/> мають реєстрацію місця проживання на території України;<br/> на момент подачі заявки надали достовірну інформацію про свою себе та свій рід діяльності;<br/> не зареєстровані і не проживають на постійній основі в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;<br/> не є фізичною особою-підприємцем, який проводить свою господарську діяльність на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;<br/> не зареєстровані і не проживають на постійній основі на тимчасово окупованій території України;<br/> не є фізичною особою-підприємцем, який проводить свою господарську діяльність на тимчасово окупованій території України;<br/> мають відкриту на власне ім'я платіжну картку в українському банку;<br/> діють в особистих інтересах та від свого імені;<br/> мають діючий документ, що засвідчує особу</p> |
| 9  | Сума/ліміт кредиту, грн                                                     | Від 100,00 грн. до 8000,00 грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | Строк кредитування, дн./міс.                                                | Від 5 до 30 днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                             | 8480,72%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12 | Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн                     | Від 1,05 грн. до 2376,80 грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13 | Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту | Відсутній                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Спосіб надання кредиту                                                                                                                                                                                                                               | Безготівковим шляхом (позика надається шляхом переказу на вказаний споживачем рахунок, у тому числі із використанням реквізитів платіжних карток) |
| 15 | Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору                                                                                                                                                                                       | Ні                                                                                                                                                |
| 16 | ІІІ. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                   |
| 17 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | Від 0,05 грн. до 2400,00 грн.                                                                                                                     |
| 18 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн                                                                                                           | Від 100,05 грн. до 10400,00 грн.                                                                                                                  |
| 19 | ІV. Порядок повернення мікрокредиту                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |
| 20 | Періодичність погашення:                                                                                                                                                                                                                             | Один платіж в кінці строку дії договору позики                                                                                                    |
| 21 | суми кредиту                                                                                                                                                                                                                                         | В кінці строку дії договору позики                                                                                                                |
| 22 | відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом                                                                                                                                                                                        | В кінці строку дії договору позики                                                                                                                |
| 23 | Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності                                                                                                                                              | <a href="https://clickcredit.ua/">https://clickcredit.ua/</a>                                                                                     |
| 24 | Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України                                                                                                    |                                                                                                                                                   |
| 25 | V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                   |
| 26 | Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору                                                                                                                                                                          | За користування позикою понад встановлений договором строк нараховується пеня у розмірі 5% від неповернутої позики/її частини,                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | за кожен день понадстрокового користування (з урахуванням обмежень, встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та іншими актами законодавства) |
| 27 | Інші заходи:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                              |
| 28 | право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                              |
| 29 | VI. Права споживача згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |
| 30 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |
| 31 | отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                              |
| 32 | безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                              |
| 33 | звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                              |
| 34 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                              |
| 35 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором) | Так                                                                                                                                                          |
| 36 | Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій                                                                                     |                                                                                                                                                              |
| 37 | VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | До фінансової установи:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 39 | <p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p> |
| 40 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 41 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>                                                                                       |
| 42 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 43 | споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

| № з/п | Вид інформації                         | Інформація для заповнення фінансовою установою                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1     | I. Інформація про фінансову установу   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2     | Найменування                           | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»                                                                                                                                                                                                                        |
| 3     | Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва | Ліцензія видана Національним банком України 12.03.2024, строк дії – безстроково, в бездокументарній формі. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК № 146, реєстраційний номер № 16103223, видане Національною комісією, що здійснює регулювання у сфері ринків фінансових послуг 20.10.2015 |
| 4     | Адреса                                 | 01010, місто Київ, площа Арсенальна, 1-Б                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5     | Номер контактного(них) телефону(ів)    | +38 095 656 11 33<br>+38 067 656 11 33<br>+38 063 656 11 33                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6     | Адреса електронної пошти               | support@clickcredit.com.ua                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7     | Адреса власного вебсайта               | <a href="https://clickcredit.ua/">https://clickcredit.ua/</a>                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8     | II. Основні умови споживчого кредиту   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9     | Мета отримання кредиту                 | Придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою,                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                             | незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10 | Цільова група споживачів                    | Фізична особа, яка відповідає наступним вимогам:<br>є громадянином України;<br>досяг повноліття – 18 (вісімнадцяти) років;<br>має повну дієздатність і правоздатність;<br>має реєстрацію місця проживання на території України;<br>надала достовірну інформацію про свою особу та свій рід діяльності;<br>не зареєстрована і не проживає на постійній основі в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;<br>не є фізичною особою-підприємцем, яка проводить свою господарську діяльність на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;<br>не зареєстрована і не проживає на постійній основі на тимчасово окупованій території України;<br>не є фізичною особою-підприємцем, яка проводить свою господарську діяльність на тимчасово окупованій території України;<br>має відкриту на власне ім'я платіжну картку в українському банку;<br>діє в особистих інтересах та від свого імені;<br>має діючий документ, що засвідчує особу |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн                     | Від 8001,00 грн. до 30000,00 грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс.                | Від 5 до 30 днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних           | 365%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | Фіксована                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                                                      | 8480,72%                                                                                                                                          |
| 16 | Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн                                                                                                                                                                                              | Від 16,80 грн. до 8913,00 грн.                                                                                                                    |
| 17 | Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту                                                                                                                                                                          | Відсутній                                                                                                                                         |
| 18 | Спосіб надання кредиту                                                                                                                                                                                                                               | Безготівковим шляхом (позика надається шляхом переказу на вказаний споживачем рахунок, у тому числі із використанням реквізитів платіжних карток) |
| 19 | Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору                                                                                                                                                                                       | Ні                                                                                                                                                |
| 20 | Забезпечення виконання зобов'язань порукою                                                                                                                                                                                                           | Ні                                                                                                                                                |
| 21 | III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |
| 22 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | Від 20,00 грн. до 9000,00 грн.                                                                                                                    |
| 23 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн                                                                                                           | Від 8021,00 грн. до 39000,00 грн.                                                                                                                 |
| 24 | IV. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                   |
| 25 | Періодичність погашення:                                                                                                                                                                                                                             | Один платіж в кінці строку дії договору позики                                                                                                    |
| 26 | суми кредиту                                                                                                                                                                                                                                         | В кінці строку дії договору позики                                                                                                                |
| 27 | відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом                                                                                                                                                                                        | В кінці строку дії договору позики                                                                                                                |
| 28 | Схема погашення                                                                                                                                                                                                                                      | Один платіж в кінці строку дії договору позики                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності                                                                                           | <a href="https://clickcredit.ua/">https://clickcredit.ua/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 30 | Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 31 | V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 32 | Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]                                                                                   | За користування позикою понад встановлений договором строк нараховуються проценти за понадстрокове користування позикою у розмірі 5% від неповернутої позики/її частини, за кожен день понадстрокового користування (з урахуванням обмежень, встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та іншими актами законодавства) |
| 33 | Інші заходи:                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 34 | право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 35 | унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 36 | VI. Права споживача згідно із законодавством України                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 37 | До укладення договору:                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 38 | отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 39 | безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 40 | звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 41 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 42 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня                                                                                                                     | Так                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    | укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором)                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 43 | Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 44 | VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 45 | До фінансової установи:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 46 | перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі – Положення).<br>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або |  |
| 47 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 48 | перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або                                                                                     |  |
| 49 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| 50 | споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |